



**AVVISO ESPLORATIVO MANIFESTAZIONE INTERESSE PER INVITO A PROCEDURA  
NEGOZIATA AI SENSI ART.112 DEL d. Lgs. 50/2016, DA SVOLGERSI IN MODALITA'  
TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE INTEGRATA DEI  
SOCIAL MEDIA DEL COMUNE DI CASTIGLIONE DELLA PESCAIA**

**CIG 778527542B**

Il Comune di Castiglione della Pescaia (GR) intende espletare un’indagine di mercato, nel rispetto dei principi di non discriminazione e parità di trattamento, al fine dell’individuazione delle ditte da invitare alla procedura negoziata che questa Amministrazione attiverà per l’affidamento del servizio gestione dei social media per la promozione e la comunicazione di Castiglione della Pescaia.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse per favorire la partecipazione delle ditte interessate ad essere invitate a presentare offerta nella successiva fase, in modo non vincolante per l’Ente. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara e, pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito.

Si precisa che il presente avviso non vincola in alcun modo la scrivente Amministrazione, che si riserva, pertanto, la facoltà di sospendere, modificare e annullare la procedura relativa alla presente indagine di mercato, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta. Il presente avviso non costituisce né un’offerta contrattuale né una sollecitazione a presentare offerta ma è solo un’indagine di mercato.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:**

Le seguenti caratteristiche tecniche costituiscono le caratteristiche minime del servizio richiesto. Ciascun offerente, nel rispetto di tali caratteristiche minime, che dovranno comunque essere garantite, dovrà formulare un progetto per la promozione e la comunicazione della destinazione turistica Castiglione della Pescaia sul portale turistico del comune, già esistente ([www.turismocastiglionedellapescaia.it](http://www.turismocastiglionedellapescaia.it)), e sui seguenti profili social da creare:

- Pagina Facebook
- Profilo Instagram
- Profilo Twitter
- Profilo Pinterest
- Canale YouTube
- Canale Google

Il servizio richiesto consiste in:

- creazione e gestione dei profili sui social sopra indicati;
- revisione, aggiornamento, implementazione e traduzione di tutti i contenuti del portale turistico [www.turismocastiglionedellapescaia.it](http://www.turismocastiglionedellapescaia.it) in lingua inglese ed, eventualmente, altre lingue straniere, coordinandosi con la Ditta che gestisce il sito;
- redazione di un piano di comunicazione annuale con relative campagne di advertising ritenute necessarie;

Bandiera Blu  
2000 - 2018



Foundation for  
Environmental  
Education

5 Vele  
2000 - 2018

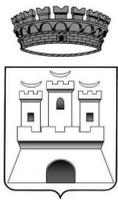


Legambiente  
Touring Club Italiano

Strada Prov.le n. 3 del Padule, Km. 19 - 58043 Castiglione della Pescaia  
P.I. 00117100537 - Centralino 0564/927111 - Fax 0564/927219  
Sito Internet: <http://www.comune.castiglionedellapescaia.gr.it>  
e-mail certificata: [comune.castiglione.pescaia@legalmail.it](mailto:comune.castiglione.pescaia@legalmail.it)  
e-mail: [me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it](mailto:me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it)  
Telefono 0564/927221



CASTIGLIONE DELLA PESCAIA 2019



# COMUNE DI CASTIGLIONE DELLA PESCAIA

Provincia di Grosseto

## Ufficio Turismo



- content management: creazione giornaliera di post di carattere turistico, contenenti immagini e contenuti relativi agli eventi e all'offerta che il territorio di Castiglione della Pescaia offre, non replicati in automatico su tutti i profili, ma studiati per le specificità di ogni singolo social; Le informazioni oggetto dei post devono essere reperite in autonomia, grazie ad interviste agli amministratori comunali, agli organizzatori degli eventi, ai referenti degli uffici coinvolti nonché grazie alla presenza fisica di un incaricato del soggetto affidatario a riunioni, incontri, conferenze stampa ed eventi.
- content curation: costante monitoraggio delle interazioni degli utenti e gestione delle eventuali richieste di informazioni o altro pervenuti da questi ultimi;
- monitoraggio conversazioni online riguardanti Castiglione della Pescaia e interazioni con gli utenti;
- coinvolgimento di stakeholder e opinion leader presenti sui canali social;
- ideazione degli elementi dell'interfaccia grafica del sito, delle app, dei post, e dei progetti editoriali in generale, raccordandosi con la ditta affidataria del servizio di gestione del sito web;
- **si richiede la presenza di un incaricato del soggetto affidatario presso la sede comunale, per raccogliere le informazioni necessarie alla realizzazione del servizio, confrontandosi con gli Amministratori, gli organizzatori degli eventi ed i referenti degli uffici coinvolti, almeno tre volte a settimana da maggio a settembre, ed una volta a settimana negli altri periodi;**
- ideazione e realizzazione di supporti visivi (foto, grafica, video) utilizzabili per i canali social, web, informatici ed eventuale, qualora richiesta, loro declinazione *off line* con diversi formati (brochure, locandine, flyer, forex, banner, ecc, la cui stampa non è inclusa nel servizio in oggetto). In questo ambito si richiede:
  - la realizzazione di un book fotografico con almeno n. 30 immagini di Castiglione, delle sue frazioni, delle sue principali attrazioni turistiche, funzionali alla sua promozione. Le fotografie al termine del servizio rimarranno di esclusiva proprietà dell'Amministrazione comunale per qualsiasi tipo di scopo si ritenga necessario;
  - realizzazione di almeno n. 10 video per ogni anno (per un totale di almeno 30 video). I video dovranno essere adatti alla comunicazione *on line*, di durata inferiore ai 3 minuti, ed il contenuto degli stessi dovrà essere concordato con l'Amministrazione comunale, in funzione degli obiettivi strategici che si intendono raggiungere. I video dovranno avere musiche originali o libere da diritti SIAE. I video prodotti in questo ambito, al termine del servizio, rimarranno di esclusiva proprietà dell'Amministrazione Comunale per qualsiasi tipo di scopo si ritenga necessario.

Per le sopracitate attività è d'obbligo il coordinamento con l'Ufficio Turismo e Comunicazione del Comune di Castiglione della Pescaia. Per il corretto funzionamento del servizio in oggetto risulta

Bandiera Blu  
2000 - 2018



Foundation for  
Environmental  
Education

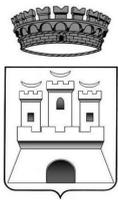
5 Vele  
2000 - 2018



Legambiente  
Touring Club Italiano

Strada Prov.le n. 3 del Padule, Km. 19 - 58043 Castiglione della Pescaia  
P.I. 00117100537 - Centralino 0564/927111 - Fax 0564/927219  
Sito Internet: <http://www.comune.castiglionedellapescaia.gr.it>  
e-mail certificata: [comune.castiglione.pescaia@legalmail.it](mailto:comune.castiglione.pescaia@legalmail.it)  
e-mail: [me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it](mailto:me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it)  
Telefono 0564/927221





COMUNE DI CASTIGLIONE DELLA PESCAIA  
Provincia di Grosseto

Ufficio Turismo



fondamentale la presenza fisica di un incaricato del soggetto affidatario a riunioni, incontri, conferenze stampa ed eventi organizzati dall'Amministrazione, qualora anche in giorni festivi.

A mero titolo esemplificativo dell'attività di animazione del territorio svolta dal Comune di Castiglione della Pescaia, si allega il calendario degli eventi realizzati durante la stagione estiva 2018.

Le proposte progettuali, i materiali prodotti, e i palinsesti elaborati dovranno tenere conto delle strategie di comunicazione regionale di Visit Tuscany e quanto proposto da Fondazione Sistema Toscana sulla comunicazione *on line*.

**DURATA DEL SERVIZIO:**

Dal 1° marzo 2019 al 31 dicembre 2021

**IMPORTO STIMATO APPALTO:**

L'importo complessivo per l'intero triennio è pari a Euro 61.475,00 (IVA esclusa).

Non ci sono rischi da interferenza e pertanto non sussistono oneri per la sicurezza.

Trattandosi di servizi di natura intellettuale e fornitura, in analogia a quanto disposto dall'art. 95, comma 10 del d. lgs. 50/2016, non deve essere indicata la stima dei costi della manodopera.

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136.

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:**

Il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del d. lgs. 50/2016.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA QUALITATIVA	80
OFFERTA ECONOMICA	40
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

**REQUISITI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE:**

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice. Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

**Requisiti di idoneità**

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito. Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

**Requisiti di capacità tecnica e professionale**

Esecuzione negli ultimi tre anni di servizi/forniture analoghi a quelli richiesti.

**MODALITA' E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE:**

Bandiera Blu  
2000 - 2018



Foundation for  
Environmental  
Education

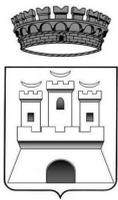
5 Vele  
2000 - 2018



Legambiente  
Touring Club Italiano

Strada Prov.le n. 3 del Padule, Km. 19 - 58043 Castiglione della Pescaia  
P.I. 00117100537 - Centralino 0564/927111 - Fax 0564/927219  
Sito Internet: <http://www.comune.castiglione.dellapescaia.gr.it>  
e-mail certificata: [comune.castiglione.pescaia@legalmail.it](mailto:comune.castiglione.pescaia@legalmail.it)  
e-mail: [me.canu@comune.castiglione.dellapescaia.gr.it](mailto:me.canu@comune.castiglione.dellapescaia.gr.it)  
Telefono 0564/927221





# COMUNE DI CASTIGLIONE DELLA PESCAIA

Provincia di Grosseto

## Ufficio Turismo



Chiunque abbia interesse a partecipare alla presente indagine di mercato, si invita a manifestare l'interesse ad essere invitati alla successiva procedura negoziata in modalità telematica attraverso il sistema telematico acquisti regionali della Toscana, utilizzando le apposite funzionalità rese disponibili al seguente indirizzo internet: <https://start.toscana.it>.

### **La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12 del giorno 15 febbraio 2019**

Il sistema telematico non permette di completare le operazioni di presentazione dell'indagine di mercato dopo tale termine perentorio.

I fornitori già registrati nell'indirizzario regionale dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema START;

I fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form on line presente nella pagina del dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'impresa, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

Si fa presente che l'impresa che ha fatto pervenire la manifestazione di interesse a seguito del presente avviso avrà la facoltà, ai sensi dell'art. 48, comma 11, del D. Lgs 50/2016, di presentare offerta per sé o quale mandataria di operatore riunito secondo le modalità che saranno indicate nella lettera di invito a presentare offerta.

### **RICHIESTE DI CHIARIMENTI DA PARTE DEGLI OPERATORI ECONOMICI**

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura in oggetto, dovranno essere formulate attraverso l'apposita sezione "chiarimenti", nell'area riservata alla presente manifestazione d'interesse, all'indirizzo: <https://start.toscana.it>. Attraverso lo stesso mezzo l'Amministrazione provvederà a fornire le risposte.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono rivolgersi direttamente a START tel. 055/560174 oppure inviando una mail a [Start.OE@PA.i-faber.com](mailto:Start.OE@PA.i-faber.com), dalle ore 08.30 alle 18.00, dal lunedì al venerdì.

### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Responsabile del procedimento è la dott. ssa Giorgia Giannini, Responsabile del Settore Servizi alla Persona – [g.giannini@comune.castiglionedellapescaia.gr.it](mailto:g.giannini@comune.castiglionedellapescaia.gr.it)

PEC: [comune.castiglione.pescaia@legalmail.it](mailto:comune.castiglione.pescaia@legalmail.it)

### **FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE**

Le aziende che manifesteranno l'interesse saranno tutte invitate alla procedura negoziata.

La possibilità di accedere all'elenco degli operatori economici che hanno presentato manifestazione di interesse e che hanno partecipato alla gara sarà consentita solo dopo il termine di scadenza di presentazione delle offerte stesse.

I candidati partecipando alla presente procedura ne accettano integralmente le condizioni, senza poter vantare alcun tipo di pretesa e/o contestazione.

### **RISERVATEZZA INFORMAZIONI**

Bandiera Blu  
2000 - 2018



Foundation for  
Environmental  
Education

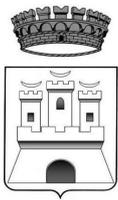
5 Vele  
2000 - 2018



Legambiente  
Touring Club Italiano

Strada Prov.le n. 3 del Padule, Km. 19 - 58043 Castiglione della Pescaia  
P.I. 00117100537 - Centralino 0564/927111 - Fax 0564/927219  
Sito Internet: <http://www.comune.castiglionedellapescaia.gr.it>  
e-mail certificata: [comune.castiglione.pescaia@legalmail.it](mailto:comune.castiglione.pescaia@legalmail.it)  
e-mail: [me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it](mailto:me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it)  
Telefono 0564/927221





COMUNE DI CASTIGLIONE DELLA PESCAIA  
Provincia di Grosseto

Ufficio Turismo



Ai sensi del d. lgs. 10 agosto 2018 n. 101, si informa che i dati e le informazioni, anche sotto forma documentale, acquisiti in occasione della presente procedura, saranno raccolti presso l'Amministrazione e saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.

Castiglione della Pescaia, 01.02.2019

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Giorgia Giannini

Bandiera Blu  
2000 - 2018



Foundation for  
Environmental  
Education

5 Vele  
2000 - 2018



Legambiente  
Touring Club Italiano

Strada Prov.le n. 3 del Padule, Km. 19 - 58043 Castiglione della Pescaia  
P.I. 00117100537 - Centralino 0564/927111 - Fax 0564/927219  
Sito Internet: <http://www.comune.castiglionedellapescaia.gr.it>  
e-mail certificata: [comune.castiglione.pescaia@legalmail.it](mailto:comune.castiglione.pescaia@legalmail.it)  
e-mail: [me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it](mailto:me.canu@comune.castiglionedellapescaia.gr.it)  
Telefono 0564/927221



CASTIGLIONE DELLA PESCAIA 2019