



Gentile Ospite,

per offrirLe un servizio sempre più qualificato ed attento alle Sue esigenze, siamo a richiedere la Sua cortese collaborazione come prezioso contributo al fine di implementare il livello qualitativo dei servizi di informazione e accoglienza turistica. Le chiediamo gentilmente di rispondere a questo breve questionario per permetterci di raccogliere le Sue opinioni riguardo al servizio offerto, le Sue aspettative e i Suoi suggerimenti. Potrà consegnare il questionario compilato nell'apposito contenitore.

Grazie per la collaborazione.

QUESTIONARIO

DATA ____/____/____

	Insufficiente	Scarso	Sufficiente	Discreto	Ottimo
1. Disponibilità e cortesia del personale	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
2. Utilità e completezza informazioni ricevute	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
3. Tempo di attesa nel ricevere le informazioni richieste	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
4. Qualità del materiale informativo e/o promozionale esposto	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
5. Ubicazione e facilità di raggiungimento dell'Ufficio IAT	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
6. Pulizia e accoglienza dell'ambiente	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>
7. Prodotti in vendita	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>

Suggerimenti per migliorare il servizio fornito:
